چک لیست پایش واحد های مددکاری اجتماعی مراکز درمانی

**ارزیاب محترم**

**این چک لیست به منظور ارزیابی واحدهای مددکاری اجتماعی در مراکز درمانی تدوین شده­است لطفا سوالات را دقیقا مطالعه و مستندات مربوطه را بررسی نمایید سپس گزینه مناسب را انتخاب نمایید. لازم به ذکراست پاسخ برخی سوالات "بله و خیر" می باشد**  **( امتیازات بین 0-100 می­باشد. )**

**0-25 امتیاز: حداقل امتیاز 50-25: متوسط**

**75-50 : خوب 100-75: قابل تقدیر**

**تعداد دفعات بازدید از این مرکز (در طول یکسال): یکبار تاریخ بازدید:** 4/10/1401

**نام دانشگاه :** علوم پزشکی تبریز **نام مرکز درمانی :**

**تعداد تخت فعال: تعداد تخت مصوب:**

**نام مسئول مددکاری اجتماعی دانشگاه:** مهناز نعیمی

**نام مسئول مددکاری اجتماعی بیمارستان:**

**نام کارشناسان مددکاری اجتماعی بیمارستان:**

**ارزیابی شونده** : **مسئول مددکاری اجتماعی مرکز** 🞏 **مددکاران اجتماعی مرکز** 🞏  **هردو** **⯀**

**ارزیابی واحد مددکاری اجتماعی از دیدگاه سایر همکاران مرکز ( فقط اسامی واحدها/ پرسنل ذکر شود)[[1]](#footnote-1)**

* **سوالات مربوط به ارزیابی محیط فیزیکی و تجهیزات: (21-0امتیاز)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **سوالات** | **بله3** | **تاحدودی1** | **خیر0** | **توضیحات** |
| 1 | آیا واحد مددکاری اجتماعی دارای اتاق مجزا و مستقل از سایر کادر درمان دارد؟ |  |  |  | متراژ |
| 2 | آیا فضای فیزیکی واحد مددکاری اجتماعی از لحاظ نور، تهویه مناسب می باشد؟ |  |  |  |  |
| 3 | آیا واحد مددکاری اجتماعی دارای اتاق مجزا و مستقل جهت مصاحبه و مشاوره می­باشد؟ |  |  |  | متراژ |
| 4 | آیا محل قرارگیری واحد مددکاری اجتماعی به راحتی در دسترس بیماران و سایر مراجعین (معلولین) می باشد؟ |  |  |  |  |
| 5 | آیا تابلوی راهنمای مددکاری اجتماعی در محیط بیمارستان موجود می باشد؟ |  |  |  |  |
| 6 | آیا تابلوی واحد مددکاری اجتماعی بر سر در اتاق نصب می باشد؟ |  |  |  |  |
| 7 | آيا كليه مددكاران اجتماعي تجهيزات اداري از قبيل كامپيوتر، خط آزاد، اتوماسيون اداري ، اينترنت و دسترسي به پرينتر و فكس را دارند؟ |  |  |  |  |

**آیا ملزومات به تعداد مددکاران اجتماعی واحد است؟ بلی**🞏 **خیر**🞏

* **بررسی مستندات مددکاری اجتماعی مربوط به پرونده بیماران:(18-0 امتیاز)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **سوالات** | **بله3** | **تاحدودی1** | **خیر0** | **توضیحات** |
| **1** | **آیا واحد مددکاری اجتماعی فرم های ابلاغی را در Hisبار گذاری می کنند؟** |  |  |  |  |
| **2** | **آیا واحد مددکاری اجتماعی اطلاعات پرونده بیماران را با استفاده از فرم‌های ابلاغی دارای شناسه کشوری ثبت تکمیل کرده است؟** |  |  |  |  |
| **3** | **آیا فرم ارزیابی تخصصی و مدیریت مورد تکمیل و در پرونده بیماران قرار داده شده است؟** |  |  |  |  |
| **4** | **آیا اجزای فرم های ابلاغی (اعم از ارزیابی، اهداف، مداخلات) به درستی توسط مددکار اجتماعی تکمیل شده است؟** |  |  |  |  |
| **5** | **آیا مداخلات مددکاری اجتماعی متناسب با برنامه ریزی و اهداف مندرج در فرم می باشد؟** |  |  |  |  |
| **6** | **آیا مددکار اجتماعی برای بیماران آسیب پذیر اجتماعی مداخلات تخصصی داشته است؟** |  |  |  |  |

* **بررسی مستندات مددکاری اجتماعی مربوط به انجام پروتکل‌های ابلاغی:( 29-0 امتیاز)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **سوالات** | **بله3** | **تاحدودی1** | **خیر0** | **توضیحات** |
| **1** | **آیا دستورالعمل حمایت اقتصادی توسط مددکاران اجتماعی اجرا می گردد؟** |  |  |  |  |
| **2** | **آیا همه مددکاران اجتماعی پروتکل جامع خدمات مددکاری اجتماعی را انجام می دهند؟** |  |  |  |  |
| **3** | **مستندات اجرای پروتکل توسط کلیه همکاران موجود می باشد؟(رویت اکسل مددکار اجتماعی مرکز و مسئول مددکاری اجتماعی مرکز)** |  |  |  |  |
| **4** | **آیا مددکاران اجتماعی راند روزانه از بخش اورژانس به منظور شناسایی بیماران آسیب پذیر و تریاژ انجام می دهند؟** |  |  |  |  |
| **5** | **آیا پروتکل کودک آزاری و بلایا در حال اجرا می باشد؟** |  |  |  |  |
| **6** | **آیا مددکاران اجتماعی مشاوره و آموزش فردی را جهت حل مشکلات روانی اجتماعی بیماران انجام می دهند؟** |  |  |  |  |
| **7** | **آیا مددکاران اجتماعی مشاوره و آموزش گروهی را جهت حل مشکلات روانی اجتماعی بیماران انجام می دهند؟** |  |  |  |  |
| **8** | **آیا در موارد اسیب های اجتماعی اعم از خشونت خانگی، موارد اقدام به خودکشی و.. مداخلات مددکار اجتماعی و پیگیری آن انجام می شود؟** |  |  |  |  |
| **9** | **آیا مددکاران اجتماعی به موقع آمار ماهیانه از انجام پروتکل­ها به ستاد دانشگاه ارائه می­دهند؟** |  |  |  |  |
| **ردیف** | **سوال** | **بله2** | **تاحدودی1** | **خیر0** | **توضیحات** |
| **10** | **آیا مددکاران اجتماعی پروتکل های ابلاغی در دوران پاندمی کووید19 (پروتکل مداخلات روانی اجتماعی در کرونا، پروتکل حمایت از بازماندگان متوفیان )را انجام می دهند؟** |  |  |  |  |

**بررسی مستندات مددکاری اجتماعی مربوط به همکاری درون و بین بخشی:(10-0 امتیاز)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **سوالات** | **بله2** | **تاحدودی1** | **خیر0** | **توضیحات** |
| **1** | **آیا مددکاران اجتماعی با نهادهای دولتی نظیر سازمان بهزیستی، کمیته امداد، و بیمه ها و… همکاری مؤثری دارند؟** |  |  |  |  |
| **2** | **آیا مددکاران اجتماعی با نهادهایی غیردولتی وNGO ها همکاری دارند؟** |  |  |  |  |
| **3** | **آیا مددکاران اجتماعی عضو کمیته های بیمارستان به جز (کمیته اخلاق بالینی و مداخله در بحران) هستند؟** |  |  |  |  |
| **4** | **آیا مددکاران اجتماعی همکاری با کمیته اخلاق بالینی دارند؟** |  |  |  |  |
| **5** | **آیا مددکاران اجتماعی همکاری با تیم مداخله در بحران بیمارستان در ارائه حمایت روانی - اجتماعی در بلایای طبیعی و غیر طبیعی دارند؟** |  |  |  |  |

* **بررسی مستندات مددکاری اجتماعی مربوط به اعتباربخشی ( 10-0امتیاز)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **سوالات** | **بله2** | **تاحدودی1** | **خیر0** | **توضیحات** |
| **1** | **آیا گروه‌های هدف بویژه آسیب پذیر توسط مددکار اجتماعی به بخشهای مختلف بیمارستان معرفی شده اند؟ ( آموزش پرسنل ، نصب فرایند در بخشها و ..)** |  |  |  |  |
| **2** | **آیا پرسنل با سنجه های مددکاری اجتماعی دراستاندارد های اعتبار بخشی آشنایی دارند؟** |  |  |  |  |
| **3** | **آیا مددکار اجتماعی برنامه ی مشخصی برای استفاده از حمایت های خیرین در رفع نیازهای مددجویان وبیماران دارد؟** |  |  |  |  |
| **4** | **آیا خط مشی ها و روشهای مرتبط با فعالیت مددکاری ترسیم و تحویل دفتر بهبود کیفیت/ اعتباربخشی بیمارستان شده و به روز رسانی می شود؟** |  |  |  |  |
| **5** | **آیا واحد مددکاری اجتماعی پیگیری پس از ترخیص بیماران آسیب پذیر (برحسب ضرورت) را انجام می دهد؟** |  |  |  |  |

* **ارزیابی عملکرد مددکار اجتماعی با بررسی میدانی و خود اظهاری( 12-0 امتیاز)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **سوالات** | **بله2** | **تاحدودی1** | **خیر0** | **توضیحات** |
| **1** | **آیا واحد مددکار اجتماعی برخورد مناسب با همکاران و بیماران دارند؟** |  |  |  |  |
| **2** | **آیا مددکار اجتماعی همکاری لازم با تیم درمان جهت پاسخگویی به نیاز بیماران دارد؟** |  |  |  |  |
| **3** | **آیا فعالیتهای مددکاری اجتماعی مرتبط با شناسه شغلی می باشد؟** |  |  |  |  |
| **4** | **آیا مددکار اجتماعی شاغل در واحد دارای مدرک مرتبط با شناسه شغلی هست یا خیر؟** |  |  |  |  |
| **5** | **آیا مددکار اجتماعی چالش‌ها و مشکلات کاری خود را به مقام مافوق خود انعکاس داده است؟** |  |  |  |  |
| **6** | **آیا انعکاس مشکلات به مقام مافوق در بهبود عملکرد فرد/ واحد /خدمت رسانی نسبت به بیماران موثر بوده است؟** |  |  |  |  |

* مجموع امتیاز کسب شده از جداول فوق:
* امتیاز کسب شده در ارزیابی دوره گذشته: 40
* آیا موسسه خیریه بیمارستانی در بیمارستان وجود دارد؟ درصورت بله به سوال زیر پاسخ دهید.
* آیا مددکار اجتماعی از منابع موسسه ی خیریه ی بیمارستانی در راستای تامین هزینه های درمانی و داروی مراجعین استفاده نموده است؟
* نوع رابطه مددکار اجتماعی با موسسه خیریه بیمارستانی مرکز چگونه است؟

به عنوان دبیر🞏 مدیر مالی 🞏مدیر عامل🞏 تعامل متقابل دارد 🞏 رابطه ندارد و از آنها کمکی دریافت نمی کند🞏

* واحد مددکاری اجتماعی از لحاظ تشکیلات و چارت سازمانی زیر مجموعه کدام مدیریت می باشد؟

1. رئیس مرکز
2. مدیر مرکز
3. و سایر با ذکر نام ...

* همکاری مدیریت و ریاست مرکز با واحد مددکاری اجتماعی در راستای حمایت از بیماران چگونه است؟
* مهمترین مشکلات واحد مددکاری اجتماعی از دیدگاه مددکار اجتماعی مرکز بیان شود؟
* مهمترین موانع و چالش های واحد مددکاری اجتماعی در ارائه خدمات به گروه های هدف از دیدگاه ارزیاب ذکر شود؟
* راهکارها و پیشنهادات ارزیاب به منظور ارتقاء جایگاه واحد مددکار اجتماعی ارائه گردد؟
* آیا مددکاران اجتماعی از سطح انگیزش و رضایت شغلی مناسبی برخوردار است؟
* از نظر ارزیاب آیا تغییرات اصلاحی نسبت به بازدید و بررسی قبلی انجام شده است؟
* بطور کلی وضعیت حرفه ای و عملکرد واحد مددکاری اجتماعی توسط ارزیاب چگونه ارزیابی می شود؟

قابل تقدیر 🞏 خوب 🞏 متوسط 🞏 حداقل امتیاز🞏

**نام و نام خانوادگی ارزیاب (مددکاران اجتماعی ستاد)**

**امضا و تاریخ**

1. منظور از واحد های دیگر بررسی مستندات اعتبار بخشی در دفتر بهبود کیفیت، مصاحبه با مدیریت مرکزو دفتر پرستاری جهت بررسی نحوه تعامل مددکار اجتماعی با سایر کادر درمان هست. [↑](#footnote-ref-1)